

| | | | |
|---|---------------------------------|-------------|--------------|
|  | POLITICA PER LA QUALITA' | Codice doc. | All.2 MQ_POL |
| | | Ed/Rev | 1/0 |
| | | Data | 21/11/2017 |

Databank Srl ha sviluppato un Sistema di Gestione Qualità conforme alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2015, relativamente all'attività di:

“Sviluppo di progetti ICT e software e gestione di banche dati per conto di enti pubblici e privati con relativa assistenza tecnica. Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza tecnico-amministrativa per l'accesso a finanziamenti pubblici”.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali e della soddisfazione di tutti i soggetti interessati all'attività svolta rientrante nel campo di applicazione del Sistema di Gestione, la Direzione formalizza le proprie intenzioni con il presente documento di Politica per la Qualità, assicurando che questo sia diffuso alle parti interessate e da esse compreso.

Contestualmente al riesame annuale del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione valuta e definisce gli obiettivi per la qualità che l'organizzazione intende perseguire, rendendo disponibili le risorse e i mezzi adeguati per:

- comunicare all'organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti definiti dal sistema e a quelli cogenti applicabili;
- garantire il rispetto dei requisiti normativi dettati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalle norme cogenti applicabili;
- garantire che il personale coinvolto nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia competente sulla base di istruzione, formazione-addestramento, abilità ed esperienza appropriati;
- rendere consapevole il personale dell'organizzazione degli effetti che le proprie attività hanno o potrebbero avere sulla qualità dei servizi erogati e sulla soddisfazione dei soggetti terzi interessati;
- garantire il rispetto dei requisiti di qualità, impliciti ed espliciti, relativi al cliente;
- migliorare continuamente i servizi erogati, adeguandoli alle esigenze degli utenti.

La realizzazione di questo programma, con le opportune risorse necessarie, permetterà di migliorare le prestazioni aziendali e la competitività, con il riconoscimento e la soddisfazione di tutto il personale.

Sulla base di quanto descritto, la Direzione effettua, per ogni processo, l'analisi dei rischi e delle opportunità, individuando gli obiettivi per la qualità ed i relativi indicatori che permettono il monitoraggio del raggiungimento dei target.

La Direzione, infine, assicura che il documento di Politica della Qualità sia adeguato agli scopi di Databank Srl. sia periodicamente riesaminato, aggiornato e in linea con le strategie intraprese dall'organizzazione.

Cagliari, 21/11/2017

La Direzione
Databank Srl
Alessandro D'Ambrosio
